

Информация о состоянии системы независимой оценки качества деятельности образовательных организаций в Забайкальском крае

Нормативно-правовая база Забайкальского края, касающаяся создания условий проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК), была приведена в соответствие с федеральным законодательством в 2014 году. В 2014-2015 гг. процедурами НОК было охвачено 81% образовательных организаций, подведомственных органам исполнительной власти Забайкальского края. В III квартале 2016 года процедуру независимой оценки пройдут еще 15 образовательных организаций, таким образом, охват независимой оценкой сети краевых учреждений составит 100 %.

В ноябре 2014 года был создан Общественный совет при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В этом году Общественный совет был реорганизован в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» – были расширены его полномочия. Однако вопросам проведения независимой оценки по-прежнему уделяется значительное внимание.

На данный момент в состав Общественного совета входят представители Общественной палаты Российской Федерации, Общественной палаты Забайкальского края, Совета директоров общеобразовательных учреждений Забайкальского края, Забайкальской краевой организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, образовательных организаций, ветераны образования, средств массовой информации (общая численность – 12 человек). Возглавляет общественный совет декан психолого-педагогического факультета ФГБОУ ВПО «Забайкальский государственный университет», доктор педагогических наук, профессор Клименко Татьяна Константиновна.

В 2015 году по согласованию с Общественным советом оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций было определено государственное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Забайкальского края».

В соответствии с 273-ФЗ независимая оценка качества деятельности проводится в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, вне зависимости от их ведомственной принадлежности. Поэтому участниками данной процедуры стали неподведомственные нашему министерству организации – оценке подверглись профессиональные образовательные организации Министерства культуры Забайкальского края, Министерства здравоохранения

Забайкальского края, Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края.

В рамках данной процедуры в отношении организации были проведены:

– анализ официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (оценка открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность);

– экспертная оценка в образовательные организации (оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность);

– анкетирование потребителей образовательных услуг (оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций).

Независимая оценка проводилась по общим критериям и в соответствии с показателями, установленными федеральным законодательством.

Основным предложением по результатам независимой оценки качества деятельности подведомственных образовательных организаций стало приведение структур их официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и форматов представления на них информации в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования. Данное предложение было учтено, контроль исполнения был возложен на профильные управления (управление общего образования и воспитания, управление лицензирования, государственной аккредитации, надзора и контроля).

В 2016 году оператором по сбору, обобщению и анализу информации определен ГУ «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края». Также разработан и утвержден План работ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

Региональной общественной организацией «Забайкальское педагогическое общество» при поддержке Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края реализуется проект «Вектор-2016: формирование региональной модели независимой оценки качества образования», поддержанный в рамках конкурса на предоставление субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям Забайкальского края в 2015 году (317 915,59 руб.). В рамках данного проекта планируется проведение НОК в образовательных организациях 4 муниципальных образований Забайкальского края, проведена серия вебинаров для муниципальных служащих, членов общественных советов по проведению независимой оценки качества по теме «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования». Кроме этого, в целях содействия становлению и развитию системы независимой оценки качества работы

образовательных организаций проводится смотр-конкурс муниципальных систем образования «Независимая оценка качества образования: организация, содержание, результаты». Промежуточные результаты реализации проекта обсуждались на заседании Общественного совета 24 мая 2016 года.

Право проведения НОК организаций, расположенных на территориях муниципальных образований (более 1300 образовательных организаций), **закреплено за органами местного самоуправления** (ст. 95.2 273-ФЗ). Информация о необходимости создания данной системы, её нормативно-правовых основах, моделях и инструментах проведения НОК неоднократно доводилась до сведения руководителей и специалистов органов управления образованием муниципальных районов, а также сотрудников образовательных организаций в ходе конференций, вебинаров и совещаний.

Кроме этого, специалистами Минобразования регулярно проводятся консультации по созданию условий для проведения НОК на муниципальном уровне. Нормативно-правовые и методические материалы, регламентирующие проведение НОК, материалы заседаний Общественного совета и результаты НОК представлены на официальном сайте Минобразования в разделе «Независимая оценка качества деятельности образовательных организаций».

Министерством образования, науки и молодежной политики Забайкальского края в рамках ФЦП «Развитие образования» на 2016-2020 годы привлечены федеральные средства в размере 11 011,00 тыс. руб., 4 719,00 тыс. руб. из регионального бюджета на реализацию мероприятия «Развитие национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества», однако полученные средства направлены на техническое сопровождение процедур ГИА.

Становление системы независимой оценки на муниципальном уровне еще не завершено. Например, ранее руководителям муниципальных органов управления образованием письмом Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 31.05.2016 № 4387 было рекомендовано провести регистрацию на сайте, однако на данный момент в качестве уполномоченных органов регистрируются только органы местного самоуправления, указанные в п. 1 статьи 43 Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Этими структурами могут быть представительный орган муниципального образования, глава муниципального образования, местная администрация (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования), контрольно-счетный орган муниципального образования, иные органы и выборные должностные лица местного самоуправления, предусмотренные уставом муниципального образования и обладающие собственными полномочиями по решению вопросов местного значения. Данные разъяснения были получены нами недавно, доводим их до вашего сведения.

Сложность проведения НОК на муниципальном уровне обусловлена рядом причин:

1. Сложность формирования общественных советов (нет общественных организаций, кроме райкомов Профсоюза работников народного образования и науки РФ, члены которых обладают специальными компетенциями в сфере образования и могли войти в их состав);

2. Отсутствие организаций-операторов, которые могли бы осуществить сбор, анализ и обобщение информации об образовательной деятельности организаций (данные виды работ должны быть закреплены в уставах организаций);

3. Отсутствие финансового обеспечения полномочий по НОК;

4. Отсутствие специалистов, осуществляющих техническое сопровождение размещения результатов НОК на сайте www.bus.gov.ru.

В течение сентября муниципалитеты должны:

1) провести регистрацию уполномоченных органов на сайте www.bus.gov.ru в разделе «Независимая система оценки качества»;

2) создать общественные советы либо дополнить полномочиями по проведению независимой оценки действующие;

3) привести в соответствие действующему законодательству нормативно-правовую документацию;

4) определить специалиста, который будет курировать вопрос проведения независимой оценки в сфере образования;

5) определить перечень организаций, в которых в 2016 году будет проведена оценка. Напоминаем, что в данный перечень должно попасть не менее 30 % образовательных организаций от общего количества организаций, расположенных на территории района, вне зависимости от их ведомственных принадлежностей;

6) разместить данную информацию на сайте www.bus.gov.ru.

План мероприятий по созданию системы независимой оценки качества деятельности образовательных организаций на муниципальном уровне будет сегодня направлен в муниципалитеты.

Координатором работы по данному направлению деятельности является главный специалист-эксперт отдела стратегического развития Минобразования Забайкальского края Калинина Лариса Игоревна (телефон: 8 (3022) 21-21-78, e-mail: kalinina@minobr.e-zab.ru).