

## **Информация о состоянии системы независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги в Забайкальском крае**

Работа по созданию системы независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги, началась в 2012 г. - в рамках исполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в котором Правительству РФ было дано поручение обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы этих организаций и введение публичных рейтингов их деятельности. О внедрении системы независимой оценки и ее значимости для отраслей социальной сферы также говорилось во многих программных документах. В частности, Президент РФ в Послании Федеральному Собранию от 04.12.2014 г. указал на необходимость запуска данного механизма и раскрытия информации о работе учреждений и о введении публичных рейтингов их деятельности.

Завершенный вид данный механизм оценки приобрел в конце 2014 г. - после внесения и вступления в силу изменений в базовые отраслевые законы<sup>1</sup> (культура, социальное обслуживание, охрана здоровья, образование). Благодаря внесенным поправкам, независимая оценка получила статус одной из форм общественного контроля, ее значимость еще больше возросла. Полномочия по созданию условий для организации проведения независимой оценки для органов государственной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления также были законодательно закреплены. Поправки внесены, в том числе в Федеральные законы от 06.10.1999 г. № 184-ФЗ и от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ. Это изменение позволяет органам власти проводить необходимые организационные мероприятия и финансировать работы оператора, привлекаемого для проведения независимой оценки.

Основными участниками системы независимой оценки являются органы власти, общественные советы, на которые возложены функции по проведению оценки, организации-операторы, координирующие данный процесс, а также сами организации как объекты оценки.

По результатам 2015 года в Забайкальском крае была проведена независимая оценка качества деятельности 41 краевой организации: 3 в сфере здравоохранения, 5 в сфере культуры, 14 в образовании и 19 в сфере социального обслуживания. Для этого при органах исполнительной власти были созданы общественные советы, в состав которых вошли представители Общественной палаты Забайкальского края, профессиональных сообществ, средств массовой информации, общественных организаций и иные потребители социальных услуг.

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Организациями-операторами по сбору, обобщению и анализу информации о деятельности организаций, оказывающих социальные услуги, были определены государственные учреждения, подведомственные органам исполнительной власти Забайкальского края: центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края, Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края, Институт развития образования Забайкальского края, Медицинский информационно-аналитический центр.

Независимая оценка проводилась по критериям, закрепленным в базовых отраслевых законах<sup>2</sup>:

открытость и доступность информации об организации;  
комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

время ожидания предоставления услуги (в отношении учреждений культуры, социального обслуживания и здравоохранения);

доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

удовлетворенность качеством оказания услуг.

На основании собранной организациями-операторами информации Общественные советы провели независимую оценку качества деятельности организаций и рекомендовали органам исполнительной власти Забайкальского края, являющихся учредителями организаций, рассмотреть полученные результаты и учесть их при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций.

С результатами проведенной независимой оценки и рекомендациями Общественных советов можно ознакомиться на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и на официальных сайтах органов исполнительной власти Забайкальского края.

В 2016 году органы исполнительной власти разработали и утвердили ведомственные планы по организации проведения независимой оценки на 2016-2018 годы, включая целевые показатели. Одним из показателей является доля организаций, в отношении которых проводится данная процедура в общем числе организаций. Значение этого показателя должно составлять не менее 30 % ежегодно вне зависимости от ведомственной принадлежности организаций.

Также во всех социальных сферах завершена работа по выбору оператора и формированию перечней краевых организаций, подлежащих в 2016 году независимой оценке.

19 июля 2016 года состоялось видеоселекторное совещание по вопросу размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы, проведенной в 2015 году, и о ходе размещения информации о независимой оценке, проводимой в 2016

---

<sup>2</sup> Ст. 36.1 Основ законодательства о культуре, ч. 2 ст. 23.1 Закона о социальном обслуживании, ч. 2 ст. 79.1 Закона об охране здоровья, ч. 4 ст. 95.2 Закона об образовании

году, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)). По итогам данного совещания уполномоченным органам субъектов Российской Федерации было поручено обеспечить координацию работы с уполномоченными органами муниципальных образований по формированию перечней организаций для независимой оценки в 2016 и 2017 годах (п. 9.4.)

По данным Управления Федерального казначейства по Забайкальскому краю на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) зарегистрировано 6 уполномоченных органов, из которых 4 – органы исполнительной власти Забайкальского края (образование, культура, здравоохранение, социальное обслуживание), 2 – администрация муниципального района «Каларский район» (размещение сведений о НОК в сфере образования и культуры) и администрация сельского поселения «Домнинское» (размещение сведений о НОК в сфере культуры).

Складывается впечатление, что муниципальные образования не начинали работу по этому направлению. Наша задача – в кратчайшие сроки (до конца сентября) на уровне муниципалитетов разработать нормативно-правовую базу для функционирования системы независимой оценки качества, зарегистрировать уполномоченные органы на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), создать общественные советы, определить перечень организаций для проведения независимой оценки и разместить данную информацию на ранее упомянутом сайте.

Персональную ответственность за данную работу будут нести руководители муниципальных образований. Курировать это направление деятельности будут отраслевые Министерства, которые дополнительно проведут разъяснительную работу со специалистами муниципальных органов управления в социальной сфере. Через месяц прошу доложить о достигнутых результатах.